

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden voor het gebruik van de Konnekta dienst
<https://konnekta.nl/juridisch/algemene-voorwaarden>

1. Definities

1.1 Konnekta is gevestigd te Havixhorst 17 in Meppel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04080311.

1.2 Dienst: het Konnekta platform en alle bijbehorende tools, koppelingen en functionaliteiten.

1.3 Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de Dienst.

1.4 Content: alle gegevens, API-tokens, instellingen en informatie die door Gebruiker ingevoerd of verwerkt worden.

1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Konnekta en Gebruiker op basis van deze voorwaarden.

2. Toegang tot de dienst

2.1 Gebruiker krijgt toegang tot de Dienst na registratie en akkoord met deze voorwaarden.

2.2 Toegang is persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden.

2.3 Konnekta kan toegang tijdelijk beperken of blokkeren bij misbruik, storingen of onderhoud.

3. Gebruik van de dienst

3.1 Je gebruikt de Dienst alleen voor legitieme zakelijke doeleinden.

3.2 Het is niet toegestaan om:

- De Dienst te gebruiken voor illegale activiteiten
- Te proberen de beveiliging te omzeilen
- API-verzoeken te versturen op een manier die de werking van het platform schaadt
- Onze software te reverse-engineeren of te kopiëren

3.3 Jij bent verantwoordelijk voor alle handelingen die plaatsvinden via jouw account.

4. Looptijd en opzegging

4.1 Self-service abonnementen

Wanneer je zelfstandig gebruikmaakt van het Konnekta platform, kies je bij activering van je account voor een maand- of jaarabbonnement. In beide gevallen geldt een opzegtermijn van één (1) maand. Bij een jaarabbonnement wordt het abbonnement na afloop van de contractperiode automatisch per maand verlengd en is het daarna per maand opzegbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Toegang na proefperiode

Na afloop van de gratis proefperiode van 7 dagen wordt de toegang tot de Dienst automatisch geblokkeerd indien geen geldig abbonnement is gekozen en betaald.

4.3 Enterprise overeenkomsten

Voor Enterprise-klanten wordt een specifieke offerte opgesteld waarin de overeengekomen werkzaamheden, licentiekosten en verbruikskosten zijn opgenomen. In deze offerte wordt expliciet verwezen naar deze algemene voorwaarden zoals gepubliceerd op de website van Konnekta. De minimale contractduur voor Enterprise-overeenkomsten is standaard twaalf (12) maanden, tenzij in de offerte schriftelijk anders overeengekomen. Na deze periode is de overeenkomst per maand opzegbaar met een opzegtermijn van één (1) maand.

5. Annulering en beëindiging

5.1 Annulering vóór Aanvang

Bij annulering vóór de start van de uitvoering rekent Konnekta 30% annuleringsvergoeding, tenzij anders overeengekomen. Directe kosten kunnen aanvullend worden doorbelast.

5.2 Tussentijdse Beëindiging

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst met een minimale looptijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk overeengekomen. Bij eenzijdige beëindiging blijft het volledige bedrag over de resterende looptijd verschuldigd.

6. Wijzigingen, opschorting en ontbinding

6.1 Wijzigingen in de Opdracht

Alleen schriftelijk bevestigde wijzigingen zijn bindend. Meerprijs is voor rekening van de opdrachtgever.

6.2 Opschorting en Ontbinding

Konnekta mag de uitvoering opschorten of ontbinden bij wanbetaling, faillissement of bedrijfsbeëindiging van de opdrachtgever.

7. Prijzen en betaling

7.1 Prijzen worden vermeld op de website of in een voorstel. Alle bedragen zijn exclusief btw.

7.2 Betaling vindt vooraf of maandelijks plaats, afhankelijk van het gekozen pakket.

7.3 Bij uitblijven van betaling mag Konnekta de toegang tot de Dienst opschorten of beëindigen.

7.4 Tussentijdse prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De Dienst wordt geleverd zoals deze is, zonder garanties.

8.2 Konnekta is niet aansprakelijk voor:

- Indirecte schade of gevolgschade
- Verlies van data of winst
- Fouten door derden (zoals gekoppelde software)

8.3 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je in de afgelopen 3 maanden hebt betaald.

9. Intellectueel eigendom en contentrechten

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het platform en software liggen bij Konnekta.

9.2 Jij behoudt het eigendom van je eigen gegevens en content.

9.3 Je verleent Konnekta een beperkte licentie om je data te verwerken ten behoeve van de dienstverlening.

9.4 Laat je een project door Konnekta uitvoeren of opleveren, dan mag Konnekta je bedrijfsnaam en logo zonder aparte toestemming gebruiken op de website van Konnekta en in offertes, voor marketing.

10. Geheimhouding en overdraagbaarheid

10.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, ook na beëindiging van de overeenkomst.

10.2 De opdrachtgever mag rechten en plichten niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van Konnekta.

11. Persoonsgegevens en verwerkersovereenkomst

11.1 Verwerkt Konnekta bij het uitvoeren van de Dienst persoonsgegevens voor jou, dan ben jij verwerkingsverantwoordelijke en is Konnekta verwerker.

11.2 Op die verwerking is de verwerkersovereenkomst van Konnekta van toepassing. Die maakt onderdeel uit van deze voorwaarden: ga je akkoord met deze voorwaarden, dan sluit je daarmee ook de verwerkersovereenkomst. Een aparte ondertekening is niet nodig.

11.3 Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst gaat de verwerkersovereenkomst voor, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

12. API-gebruik en integraties

12.1 De Dienst biedt API-koppelingen met software van derden. Jij bent zelf verantwoordelijk voor:

- Het veilig beheren van je tokens en API-gegevens
- Toestemming van de betreffende softwareleverancier
- Eventuele kosten of gevolgen van externe koppelingen

12.2 Konnekta is niet verantwoordelijk voor fouten, vertragingen of problemen bij externe software.

13. Wijzigingen in de voorwaarden

13.1 Konnekta kan deze voorwaarden wijzigen.

13.2 Bij wezenlijke wijzigingen word je hiervan op de hoogte gebracht via e-mail of het platform.

13.3 Blijf je de Dienst gebruiken na wijziging, dan geldt dat als aanvaarding van de nieuwe voorwaarden.

14. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Laatst bijgewerkt: 28 september 2026.