

Privacybeleid

Privacybeleid van Konnekta - hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens

<https://konnekta.nl/juridisch/privacy>

Laatst bijgewerkt: 23 april 2025

1. Wie zijn wij?

Konnekta is gevestigd te Havixhorst 17 in Meppel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04080311. Voor vragen over privacy kun je contact met ons opnemen via info@konnekta.nl.

2. Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer je onze diensten gebruikt, kunnen we de volgende persoonsgegevens verwerken: Voor- en achternaam, Bedrijfsnaam, E-mailadres, IP-adres, Inloggegevens, Technische gegevens van je browser en apparaat, Gegevens over jouw gebruik van onze website of app, API-tokens en andere integratiegegevens die je zelf invoert.

3. Waarom verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken jouw gegevens om: Je toegang te geven tot je account en je te kunnen identificeren, Koppelingen tussen softwarepakketten mogelijk te maken, Onze dienst te beveiligen, te verbeteren en te monitoren, Je support te bieden, Je te informeren over updates of wijzigingen in onze dienst, Te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Met wie delen we jouw gegevens?

We delen jouw gegevens alleen met derde partijen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Denk hierbij aan: Hostingpartners, Authenticatie- of monitoringtools, Softwareleveranciers waarvoor jij een koppeling instelt. Met deze partijen sluiten we verwerkersovereenkomsten. We verkopen jouw gegevens nooit.

5. Hoe lang bewaren we gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is. Als je je account verwijdt, verwijderen we jouw gegevens uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij we wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren (bijv. facturatiegegevens).

6. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen, waaronder: Versleutelde verbindingen (SSL), Toegangscontrole op systemen, Beperkte toegang tot gegevens binnen ons team, Regelmatige back-ups en beveiligingsscan's.

Meer over hoe we je gegevens beveiligen lees je op [Beveiliging en privacy](#).

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om: Je gegevens in te zien, Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen, Bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking, Je toestemming in te trekken, Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Cookies

We gebruiken functionele en analytische cookies om onze site te verbeteren.

9. Wijzigingen in dit beleid

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Bij belangrijke wijzigingen brengen we je op de hoogte via e-mail of de app.